AI342 Informationssicherheit 24/7: KI-basierte Compliance-Hotline

Kurzbeschreibung:

Teilnehmende erhalten eine praxisnahe Einführung in die Entwicklung einer KI-basierten Compliance-Hotline. Vermittelt werden Architektur und Implementierung eines Echtzeit-Sprachassistenten mit der OpenAI Realtime API sowie die Integration in Wissensmanagementsysteme. Behandelt werden Sicherheits- und Datenschutzaspekte, Testing, Optimierung und Betrieb in der Unternehmensumgebung.

Zielgruppe:

- Entwickler
- IT-Fachleute
- Compliance-Beauftragte

Voraussetzungen:

Um den Inhalten und dem Lerntempo des Kurses **AI342 Informationssicherheit 24/7: KI-basierte Compliance-Hotline** gut folgen zu können, empfehlen wir folgende Vorkenntnisse:

- AI020 AI & Data Science Practitioner (alternativ Grundkenntnisse in Programmierung und Erfahrung mit IT-Systemen)
- AI030 AI & Data Science Expert (alternativ Grundkenntnisse in Empfehlungssystemen sowie Prompt Engineering)
- Grundkenntnisse im Bereich Datenschutz und Compliance sind von Vorteil

Sonstiges:

Dauer: 3 Tage

Preis: 2150 Euro plus Mwst.

Ziele:

Nach Abschluss der Schulung **AI342 Informationssicherheit 24/7: KI-basierte Compliance-Hotline** werden Sie in der Lage sein, die Grundlagen und Vorteile von KI-basierten Compliance-Hotlines zu verstehen, einen Echtzeit-Sprachassistenten mit OpenAI-Technologien zu implementieren, diesen in bestehende Wissensmanagementsysteme zu integrieren und dabei Sicherheits- und Datenschutzstandards einzuhalten. Sie werden somit befähigt, eine innovative und effektive Lösung für die 24/7-Informationssicherheit in Ihrem Unternehmen zu entwickeln und erfolgreich umzusetzen.

Inhalte/Agenda:

- ♦ **Modul 1: Einführung in KI-basierte Compliance-Hotlines**
  - ♦ ◊ Zweck und Zielsetzung: Erläuterung der Notwendigkeit einer 24/7 verfügbaren Compliance-Hotline und der Vorteile des Einsatzes von KI
    ◊ Anwendungsbereiche: Diskussion relevanter Szenarien im Bereich der Informationssicherheit, in denen ein solcher Assistent Mehrwert bietet
- ♦ ◊
- ♦ **Modul 2: Architektur und Komponenten des Sprachagenten**
  - ♦ ◊ Echtzeit-Sprachverarbeitung: Implementierung der OpenAI Realtime API für natürliche Sprachinteraktionen
    ◊ Knowledge Retrieval: Anbindung an das bestehende Knowledge-Management-System zur effizienten Informationsbeschaffung
    ◊ Benutzerintentionen und Aktionen: Definition und Verarbeitung von User Intents und entsprechenden Assistant Skills
- ♦ ◊
- ♦ **Modul 3: Entwicklung der einzelnen Komponenten**
  - ♦ ◊ Spracherkennung und -synthese: Nutzung der OpenAI Realtime API für Echtzeit-Sprachinteraktionen
    ◊ Integration mit dem Knowledge-Management-Tool: Verbindung des Sprachagenten mit internen Datenbanken oder Dokumentenmanagementsystemen
    ◊ Sicherheits- und Datenschutzaspekte: Beachtung von Compliance-Richtlinien und Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen
- ♦ ◊
- ♦ **Modul 4: Aufbau der Vektordatenbank für das Knowledge Retrieval**
  - ♦ ◊ Datenvorbereitung: Aufbereitung und Indexierung relevanter Dokumente und Informationen
    ◊ Implementierung von Vektordatenbanken: Einsatz von Tools wie VectorDB zur effizienten Informationssuche
- ♦ ◊
- ♦ **Modul 5: Prompt Engineering für die Benutzerführung**
  - ♦ ◊ Erstellung effektiver Prompts: Gestaltung von Eingabeaufforderungen, die präzise und hilfreiche Antworten generieren
    ◊ Optimierung der Benutzerinteraktion: Sicherstellung einer intuitiven und effektiven Kommunikation zwischen Nutzer und Assistent
- ♦ ◊
- ♦ **Modul 6: Erweiterungsmöglichkeiten und Anwendung auf die eigene Knowledgebase**
  - ♦ ◊ Anpassung an spezifische Anforderungen: Modifikation des Assistenten entsprechend der individuellen Bedürfnisse des Unternehmens
    ◊ Skalierbarkeit und Wartung: Planung für zukünftige Erweiterungen und kontinuierliche Aktualisierung des Systems
- ♦ ◊
- ♦ **Modul 7: Best Practices und Fallstricke bei der Implementierung**
  - ♦ ◊ Häufige Herausforderungen: Identifizierung potenzieller Probleme und deren Lösungen
    ◊ Erfolgsfaktoren: Strategien für eine erfolgreiche Implementierung und Akzeptanz des Systems
- ♦ ◊
- ♦ **Modul 8: Abschlussdiskussion und Übertragung des Gelernten**
  - ♦ ◊ Reflexion: Bewertung der erlernten Konzepte und deren Anwendung im eigenen Unternehmenskontext
    ◊ Nächste Schritte: Planung weiterer Maßnahmen zur Implementierung des Sprachagenten
  - ♦ ◊